

Technical Support Engineer

Intemo is op zoek naar een Technical Support Engineer voor 32-40 uur per week

Wie zijn wij?

Intemo - Waar Innovatie samenkomt met IT en Techniek

Bij Intemo zetten we de toon op het gebied van industriële computeroplossingen, IoT en software innovatie. Als pionier in de branche zijn we meer dan alleen een bedrijf; we zijn een hecht team, die elke dag ernaar streeft om de wereld van morgen vorm te geven.

Wij werken aan spannende en uitdagende projecten die de grenzen van technologie verleggen. We realiseren industriële computeroplossingen in de breedste zin van het woord, van fanless mini computers tot geavanceerde sensoren of een I/O module. Onze inzet gaat verder dan alleen ontwikkeling en verkoop - we gaan de samenwerking aan met onze klanten om hun ideeën tot leven te brengen en te transformeren tot baanbrekende oplossingen.

Bij Intemo zijn we op zoek naar nieuwe collega's. Of je nu al meerdere jaren werkervaring hebt of net aan je carrière begint, bij ons vind je een omgeving waar je kunt groeien en je vaardigheden kunt ontwikkelen. We geloven in het stimuleren van creativiteit en het bieden van kansen voor persoonlijke groei.

Wat ga je doen?

De Technical Support Engineer houdt zich bezig met 'service & support': het oplossen van (technische) problemen van producten die aan klanten zijn geleverd. Je hebt hiervoor geregeld telefonisch contact met onze klanten.

Problemen kunnen zowel te maken hebben met de hardware (componenten), als met de (configuratie van) software. Je kunt hierbij denken aan het besturingssysteem.

Als defecte artikelen door klanten zijn teruggestuurd analyseert de Support Engineer het defect/probleem. Afhankelijk van de met de klant gemaakte service afspraken worden storingen (hardware, software) direct verholpen, wordt een nieuwe product toegestuurd óf wordt een offerte gemaakt i.v.m. de reparatiekosten naar de klant.

Meestal wordt er gewerkt op locatie in Helmond, incidenteel moet worden gewerkt op locatie van de klant ('field engineering')

Positie

De Technical Support Engineer krijgt leiding van de Manager Operations.

Wat hebben wij jou te bieden?

Jij maakt een onmisbaar deel uit van onze organisatie. En daar hoort natuurlijk een mooie beloning bij:

- Een passend salaris, afhankelijk van jouw niveau en werkervaring
- 30 vakantiedagen per kalenderjaar op fulltime basis
- Flexibele werktijden
- Ruimte voor initiatief en ontwikkeling van jezelf
- Werken in een leuk team in een informele werksfeer
- Leuke bedrijfsuitjes, wekelijkse borrel, vers fruit en 1x per kwartaal een gezamenlijke lunch

Wie ben jij?

Binnen een organisatie die zich professioneel verder aan het ontwikkelen is, zoeken wij een collega die zelfstandig werkt en belang hecht aan een hoge kwaliteit.

Je herkent je in onderstaand profiel:

- MBO-4 werk- en denkniveau;
- Aantoonbare affiniteit met elektrotechniek, mechatronica en ICT
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal (begrijpen, spreken en lezen)
- Kunnen werken met Word, Excel en Outlook
- Ervaring met Jira is een pré
- In bezit van rijbewijs
- Je bent klantgericht en beschikt over goede communicatieve vaardigheden

Solliciteren?

Intemo is gevestigd aan de Marshallstraat 20-24, 5705 CN te Helmond.

Graag ontvangen wij een CV en motivatie via hrm.adm@intemo.com. Wij kijken uit naar je reactie!