

# Beleidsverklaring

Intemo

Versie 01-10-2024



Intemo is al sinds 1989 dé gespecialiseerde distributeur, ontwikkelaar en producent van industriële computers, onderdelen en software. Met deze oplossingen helpen wij bedrijven en (semi)overheden binnen de machinebouw, apparatenbouw, automotive-industrie en openbare ruimte succesvol te innoveren.

Wij zijn toegewijd aan het leveren van producten en diensten van de hoogste kwaliteit die voldoen aan of de verwachtingen van onze klanten overtreffen. Onze kwaliteitsstrategie is gebaseerd op de volgende kernprincipes:

- ❖ **Klantgerichtheid:** Wij zetten ons in om de behoeften van onze klanten te begrijpen en aan de verwachtingen te voldoen. Klanttevredenheid is onze hoogste prioriteit, en we streven ernaar om duurzame relaties met onze klanten op te bouwen door consistente kwaliteit en betrouwbare dienstverlening.
- ❖ **Continue Verbetering:** Wij geloven in de kracht van continue verbetering in al onze processen. Door middel van regelmatige evaluaties, feedback en innovatie zoeken we voortdurend naar manieren om onze producten, diensten en processen te verbeteren. Wij hanteren de Plan-Do-Check-Act (PDCA) cyclus als leidraad voor onze verbeterinitiatieven.
- ❖ **Medewerkersbetrokkenheid:** Onze medewerkers zijn de sleutel tot ons succes. We bevorderen een cultuur van open communicatie, teamwork en respect, en bieden voortdurende training en ontwikkelingsmogelijkheden om hun vaardigheden en competenties te verbeteren. Wij moedigen medewerkers aan om actief bij te dragen aan het bereiken van onze kwaliteitsdoelstellingen.
- ❖ **Leiderschap en Strategie:** De directie stelt duidelijke doelen, stelt de benodigde middelen beschikbaar en biedt ondersteuning die nodig is om deze doelen te bereiken. Wij verbinden onze strategische plannen met onze kwaliteitsdoelstellingen en zorgen voor een geïntegreerde benadering van kwaliteitsmanagement in de hele organisatie.
- ❖ **Innovatieve Oplossingen:** Wij streven ernaar om onze klanten te voorzien van innovatieve oplossingen met industriële computers, automotive computers en IoT-gerelateerde oplossingen die een slimme stad faciliteren. Door constant te innoveren, helpen we onze klanten om te profiteren van de nieuwste technologische ontwikkelingen en hen een voorsprong te geven in hun respectieve markten.
- ❖ **Compliance:** Wij houden ons aan alle relevante wet- en regelgeving, industriestandaarden en onze eigen normen en waarden. Wij zetten ons in voor maatschappelijk verantwoord ondernemen en streven naar een duurzame en ethische bedrijfsvoering.
- ❖ **Stakeholderbetrokkenheid:** Wij erkennen het belang van onze stakeholders, waaronder klanten, leveranciers, medewerkers, aandeelhouders en de gemeenschap. Door actief betrokken te zijn bij onze stakeholders en rekening te houden met hun verwachtingen en behoeften, streven wij naar een evenwichtige en verantwoorde bedrijfsvoering.

Wij zijn vastbesloten om ons kwaliteitsmanagementsysteem continu te verbeteren en onze prestaties te meten en te evalueren om ervoor te zorgen dat we voldoen aan de hoogste kwaliteitsnormen. Deze kwaliteitsbeleidsverklaring wordt regelmatig herzien om de geschiktheid en effectiviteit ervan te waarborgen.

Wij danken al onze stakeholders voor hun voortdurende inzet voor kwaliteit. Samen zullen we blijven streven naar uitmuntendheid in alles wat we doen.

Helmond, 01-10-2024

Mark Hornman  
(director)

Peter Luijten  
(director strategy & transition)